

Informatii privind asigurările de calatorie Travel Guard

Asiguratorul

Prezenta polita de asigurare este oferita de catre CHARTIS Romania S.A. Sediul nostru social este situat in Calea Victoriei, nr. 145, etaj 8, Victoria Center, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Caracteristici principale ale asigurarii de calatorie Travel Guard

Prezenta polita de asigurare de calatorie ofera acoperire pentru evenimente specificate ce au loc in legatura cu calatoria dumneavoastra, ca de exemplu: pierderea bagajului, anularea calatoriei dumneavoastra, boala sau vatamare corporala si asistenta medicala.

In baza politei pe care ati achizitionat-o, beneficiati de acoperire pe o perioada de maxim 180 de zile in cazul calatoriilor unice sau de maxim 366 de zile in cazul asigurarii anuale pentru calatorii multiple (datele de inceput si de sfarsit sunt specificate in Certificatul dumneavoastra de Asigurare). Calatoriile pot fi in atat in Romania cat si inafara acesteia.

Acoperirea in cazul anularii calatoriei incepe din momentul in care efectuati formalitatile de rezervare a calatoriei sau achitati prima de asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea pentru toate celelalte sectiuni incepe din momentul in care parasiti locuinta din Romania, sau de la data de incepere precizata pe Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste actiuni intervine mai tarziu. Acoperirea inceteaza la intoarcerea la locuinta din Romania, sau la data precizata pe Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste evenimente intervine mai devreme.

Pret

Costul prezentei asigurari de calatorie este specificat pe Certificatul dumneavoastra de Asigurare. Va rugam sa retineti ca prima pe care ati achitat-o este in RON.

Cum procedati daca doriti sa anulati polita dumneavoastra Travel Guard

In cazul in care aceasta asigurare de calatorie nu corespunde nevoilor dumneavoastra, o puteti anula in termen de 14 zile de la data achizitionarii sau de la data primirii tuturor documentelor aferente politei, oricare dintre aceste momente intervine mai tarziu. Puteti anula prezenta

polita de asigurare trimitand un email la romaniatravelinsurance@travelguard.com

Va vom rambursa toate primele pe care le-ati achitat in termen de 30 zile de la data la care ne contactati pentru a solicita anularea politei. Totusi, nu va vom rambursa primele daca ati efectuat calatoria sau ati adresat o cerere de despagubire inainte de a solicita anularea politei.

Cum procedati daca aveti o plangere

Vom depune toate eforturile pentru a ne asigura ca primiti servicii la standarde inalte. Daca nu sunteti satisfacut(a) cu serviciile pe care le-ati primit, va rugam sa contactati:

In legatura cu chestiuni de vanzari sau administrare:
Varugam contactati , Departament Travel
E-mail: romaniatravelinsurance@travelguard.com

In legatura cu cereri de despagubire:
Director Departament Daune
CHARTIS Romania S.A
Calea Victoriei, nr. 145, etaj 9, Victoria Center, Sector 1, Bucuresti, Romania.
romania.claims@chartisinsurance.com

Pentru o rezolvare cat mai rapida a solicitarilor dumneavoastra, va rugam sa specificati Numarul Politei/Cererii de despagubire si Titularul Politei/Numele Asiguratului.

Vom depune toate eforturile pentru a solutiona orice problema in colaborare directa cu dumneavoastra. Daca nu sunteti satisfacut(a), aveti dreptul de va adresati Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor, care va va solutiona reclamatia. Adresa acestei comisii este: Str. Amiral Constantin Balescu nr. 18, Bucuresti, Romania, tel. +40 21 316 78 80

Legea aplicabila

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.

Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatoresti din Romania.

Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana.

Continutul Politei de Asigurare pentru Calatorii Travel Guard

INFORMATII DE ORDIN GENERAL

Acorduri de sanatate

In tari in care exista acorduri reciproce de sanatate, trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a beneficia de astfel de acorduri. De exemplu, atunci cand calatoriti intr-o tara din Uniunea Europeana, un Card European de Asigurare de Sanatate va permite sa primiti asistenta medicala de urgenta cu titlu gratuit sau la costuri reduse in Tarile din Uniunea Europeana.

Asigurarea dumneavoastra de calatorie

Toate politele de asigurare contin limitari si excluderi de care trebuie sa aveti cunostinta. Va rugam sa va asigurati ca polita corespunde nevoilor dumneavoastra.

INFORMATII IMPORTANTE

Contractul de asigurare de calatorie

Textul prezentei polite impreuna cu Certificatul de Asigurare reprezinta temeiul contractului nostru de asigurare. Aceasta contine anumite conditii si excluderi in fiecare sectiune si conditii si excluderi de ordin general care se aplica tuturor sectiunilor. Trebuie sa intruniti aceste conditii, in caz contrar avem dreptul de a refuza cererea dumneavoastra de despagubire

Detinatorul politei

Un client al unei agentii de voiaj aprobata de catre Asigurator, care a semnat polita de asigurare, in conformitate cu acesti termeni si conditii generale si a platit prima de asigurare corespunzatoare. Persoanele adulte beneficiaza de acoperire atunci cand calatoresc singure, copiii beneficiaza de acoperire numai atunci cand sunt insotiti de catre o persoana adulta. Persoanele care au implinit varsta de 80 de ani la data sau inainte de data inceperii oricarei calatorii, nu sunt eligibile pentru a beneficia de acoperirea politei.

Fransiza

Pentru unele sectiuni ale prezentei asigurari aveti obligatia de a achita prima portiune a oricarei daune (excedent). Aceasta suma este specificata in fiecare dintre sectiunile in care se aplica.

Activitati cu Risc Ridicat

Nu veti putea beneficia de asigurare atunci cand participati la anumite sporturi sau activitati in cazul in care exista un risc ridicat sa suferiti vatamari corporale sau daca astfel de sporturi si activitati reprezinta scopul principal al calatoriei dumneavoastra. Beneficiati in mod automat de acoperire pentru urmatoarele activitati, cu conditia ca acestea sa nu reprezinte scopul principal al calatoriei dumneavoastra:

- Trageri cu arcul
- Golf
- Ciclism
- Scufundari (la o adancime de 30 metri)
- Excursii/Catarari
- Ski nautic/Wind Surfing/Snorkelling

- Calatorii cu Balonul cu Aer (cu rezervare prealabila la Turoperatorul dumneavoastra)
- Pescuit Maritim de adancime
- Parapanta (deasupra apei)
- Roller Skating
- Navigatie in Apele Teritoriale (nu in calitate de membru al echipajului)

In cazul in care sportul sau activitatea la care participati nu este mentionata in lista de mai sus, va rugam sa va asigurati ca aceasta asigurare corespunde necesitatilor dumneavoastra. De asemenea, va rugam sa retineti punctul 17 din capitoul Excluderii de Ordin General.

Lista sporturilor acceptate:

Gimnastica aerobica, Sporturi cu placa in aer, Pescuit cu undita, Tir cu arcul, Badminton, Banana pe apa, Baseball, Baschet, Jocuri de plaja, Biatlon, Navigatie/ windsurfing, Bowling, Popice, Scufundari cu tub de respiratie la suprafata (la 30 m), Sarituri cu coarda elastica, Plimbări pe poduri suspendate în copaci, Sport nautic cu catamaranul, Tir cu talere, Cursuri de gatit, Cricchet, Croquet, Cursa cross-country, Ciclism, Darts, Plimbări cu sanii trase de caini, Cursa cu barca-Dragon, Plimbări pe elefant, Drumetii montane, Pescuit, Calatorii clandestine cu un avion sau elicopter privat, Golf, Drumetii pentru a urmări gorile, Handbal, Zbor cu balonul cu aer cald, Curse de sanii cu caini Husky, Patinaj agresiv cu role, Jet boating, Plimbări cu jet ski, Jogging, Korfball, Motociclism, Ciclism montan (recreational), Netball, Paintball, Sarituri cu parasuta (in tandem), Parasailing, Plimbare cu parasuta (deasupra apei), Tir cu pistolul, Plimbări pe ponei, Biliard, Rafting, Plimbări de placere, Arbitraj, Sarituri inverse cu coarda elastica, Tir cu pusca, Plimbări pe colac tras de barca cu motor, Patinaj pe role stradal, Oina, Vaslit, Alergare (nu pe distante lungi), Safari (fara arme), Safari cu masini, Safari la picior, Sporturi cu plansa cu vele, Navigare/ yachting (in limita a 12 mile de la tarm), Tir, Skateboarding, Tir la tinta mica, Snooker, Snorkelling, Softball, Dans urban, Surf, Inot, Inot cu delfinii, Inot cu pisicile de mare, Mars pe podul din portul Sydney, Tenis de masa, Tenis de camp, Bowling cu 10 popice, Salturi la trambulina, Lupta cu odgonul, Frisbee Extrem, Volei, Wakeboarding, Mars - pe dealuri (de pana la 4.000 de metri), Jocuri de razboi, Polo nautic, Schi nautic, Windsurf, Yoga, Tiroliana.

Protejarea datelor

Informatiile pe care **dvs.** sau persoana asigurata le furnizati vor fi procesate pentru stabilirea contractului **dvs.** de asigurare, pentru administrarea politei si pentru rezolvarea daunelor. In acest caz, putem trimite informatiile furnizate societatiilor care presteaza servicii pentru **noi**, inclusiv societatiilor de asigurare cu care noi ne reasiguram, pentru a putea administra polita **dvs.** de asigurare și pentru a **ne** indeplini obligatiile contractuale fata de **dvs.** Acest lucru poate include trimiterea informatiilor **dvs.** catre societati din afara Spațiului economic european. **Ne** obligam sa pastram confidentialitatea clientilor **nostr** și ne vom asigura de luarea unor masuri adecvate pentru a pastra informatiile **dvs.** in siguranta si confidentiale inasa nu mai mult decat se specifica legal. **Aveti** drept de acces la informatiile **dvs.** si de rectificarea a oricaror inadvertente, in orice moment, in scris, la adresa de mai sus. Este posibil sa percepem un mic comision pentru acest serviciu.

Legea Aplicabila

Prezentul contract va fi guvernat de legea romana si se va completa cu legislatia in vigoare in materie de asigurari. Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din Romania.

Aveti intrebari?

In cazul in care aveti intrebari cu privire la acoperirea oferita prin prezenta asigurare sau daca doriti informatii suplimentare, va rugam sa trimiteti un email la adresa de email romaniatravelinsurance@travelguard.com. Intentia noastra este de a raspunde intrebarilor dumneavoastra in termen de 24 ore de la primirea acestora.

Definitii

Oriunde in prezenta polita se vor mentiona urmatoorii termeni sau urmatoarele expresii, acestia/acestea vor avea intotdeauna semnificatia mentionata mai jos.

'Partener de Afaceri'

Orice persoana care lucreaza in locul in care va desfasurati activitatea si care, in cazul in care ar lipsi de la birou in acelasi timp cu dumneavoastra, pentru una sau mai multe zile, ar impiedica continuarea in mod eficient a afacerii.

'Certificat de Asigurare'

Documentul ce cuprinde numele si alte detalii privind toate persoanele asigurate prin prezenta polita. Certificatul de Asigurare dovedeste ca beneficiati de acoperire prin prezenta polita de asigurare.

'Familie'

Persoana asigurata, partenerul de viata al acesteia si pana la un numar maxim de patru copii, cu conditia ca acestia sa aiba varsta sub 18 ani sau sub 23 ani, atata timp cat sunt dependenti de parinti si urmeaza cursuri de invatamant la zi

'Partener'

O persoana cu care ati locuit o perioada de 6 sau mai multe luni, cu exceptia cazului in care aveti acordul nostru scris, care va este sot/sotie, partener inregistrat (concubin), iubit sau iubita.

'Invaliditate permanenta totala'

O invaliditate care va impiedica sa lucrati pe un post pentru care aveti calificarile corespunzatoare, si care dureaza 12 luni de la data apartiniei sale. In plus cea care, la sfarsitul acestei perioade de 12 luni, conform opiniei specializate a consilierului nostru in probleme medicale, nu se va imbunatati.

'Transport public'

Utilizarea serviciilor de transport feroviar, autobuz, autocar, a serviciilor publice aeriene sau de ferryboat in scopul de a ajunge in calatoria rezervata.

'Ruda'

Sot, sotie, partener inregistrat (concubin), bunic, nepot, parinte, socru, frate, sora, fiu, fiica, logodnic sau logodnica.

'Calatorie unica'

Vacanta sau deplasarea dumneavoastra in tari situate in Zona Geografica, incepand la data la care va parasiti locuinta din Romania sau de la data de incepere specificata in Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste date intervine ultima. Finalizarea calatoriei dumneavoastra este definita ca data la care reveniti in Romania sau sfarsitul perioadei specificate in Certificatul dumneavoastra de Asigurare, oricare dintre aceste date

intervine prima. Acoperirea pentru anularea calatoriei incepe de la data la care rezervati calatoria sau achitati prima de asigurare, oricare dintre aceste date intervine ultima. O calatorie are o durata maxima de 180 de zile.

Calatorii multiple

Asigurarea anuala pentru calatorii multiple acopera un numar nelimitat de calatorii in strainatate in decursul anului de valabilitate al asigurarii, conform datelor specificate in Certificatul de Asigurare. Nicio calatorie dintre cele efectuate in decursul unui an nu este acoperita pentru o durata mai mare de 31 de zile. Persoanele care au implinit varsta de 65 de ani la data sau inainte de data inceperii oricarei calatorii nu sunt eligibile pentru a beneficia de asigurarea anuala.

Mentiune speciala

Acoperirea in baza acestei polite de asigurare va inceta in momentul in care veti reveni la locuinta dumneavoastra din Romania.

'Obiecte de valoare'

Echipament fotografic, audio, video si echipament electric de orice tip (inclusiv CD-uri, MD-uri, DVD-uri, casete video si audio), telescoape si binocluri, antichitati, bijuterii, ceasuri, blaturi, articole din piele, piei de animale, articole de matase, pietre pretioase, articole confectionate din sau continand aur, argint sau platina.

'Razboi

Orice razboi, fie declarat, fie nu, sau orice activitati asimilate razboiului, inclusiv folosirea fortelor militare de catre orice natiune suverana in scopul de a atinge obiective cu caracter economic, geografic, nationalist, politic, rasial, religios sau de alta natura.

'Noi', 'noua', 'al/a/ai/ale nostru/noastra/nostri/noastre'

CHARTIS Romania S.A Travel Guard este denumirea de piata sub care se regasesc toate operatiunile globale ale CHARTIS avand drept obiect asigurarea de calatorie in strainatate. Toate referirile la Travel Guard din cuprinsul acestei polite vor fi considerate ca facand referinta la CHARTIS

'Sporturi de iarna'

Schi, monoschi, schi in afara partiei (numai insotit de un instructor), snowboarding, bob si sanie

'Echipament pentru sporturi de iarna'

Schiurile, betele de schi, ghete si legaturi de schi si placa de snowboard.

'Catastrofa naturala'

Eruptie vulcanica, inundatii, tsunami, cutremur, alunecari de teren, uragan, incendii (neprovocat de om).

'Dumneavoastra', 'al/a/ai/ale dumneavoastra'

Fiecare persoana asigurata specificata in Certificatul de Asigurare. Va rugam sa consultati sectiunea referitoare la Persoanele Eligibile, de la pagina 2.

Zone geografice

Beneficiati de acoperire oriunde in lume, in baza prezentei polite de asigurare, in functie de acoperirea geografica aleasa, cu exceptia oricarei Calatorii efectuate in, catre sau prin urmatoarele tari: Afghanistan, Cuba, Iraq si Sudan.

Tarile din spatiul Schengen: Austria, Belgia, Cehia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia.

Urgente medicale sau de alta natura

Serviciu de urgenta permanent

Societatea de asistenta medicala de urgenta, Travel Guard, va oferi asistenta imediata in cazul in care sunteti bolnav sau suferiti o vatamare corporala in afara Romaniei. Aceasta societate furnizeaza servicii de urgenta, 24 de ore din 24, 365 zile pe an, si poate fi contactat la:

Nr. de telefon de urgenta: **0040.21.301.77.77**

In momentul in care contactati Travel Guard va trebui sa specificati ca sunteti asigurat la noi si sa furnizati urmatoarele informatii:

Numele dumneavoastra. Adresa dumneavoastra. Numarul dumneavoastra de telefon din strainatate. Numarul certificatului dumneavoastra, specificat pe Certificatul dumneavoastra de Asigurare.

In anumite cazuri ar putea fi nevoie sa contactam medicul dumneavoastra personal. Va rugam sa pastrati un bilet cu numarul de telefon al medicului dumneavoastra, alaturi de polita de asigurare.

Tratament cu spitalizare in strainatate

In cazul in care mergeti la un spital in strainatate si este posibil sa fiti spitalizat pentru o perioada de peste 24 ore, societatea Travel Guard va trebui contactata de urgenta in numele dumneavoastra. In caz contrar, acest lucru ar putea insemna ca vom reduce suma pe care o alocam cheltuielilor de natura medicala. In cazul in care primiti tratament medical ambulatoriu in strainatate, ar trebui, atunci cand acest lucru este posibil, sa efectuati platile catre spital sau clinica si sa revendicati cheltuielile medicale de la Departamentul Daune din cadrul societatii noastre atunci cand veti reveni in Romania. Va rugam sa va asigurati ca pastrati toate facturile si chitantele pe baza carora veti putea solicita returnarea cheltuielilor medicale efectuate.

Revenirea anticipata in Romania

In cazul in care veti fi nevoit(a) sa va intoarceti in Romania in conditiile specificate in Sectiunea A (Anularea si Reducerea Duratei calatoriei) sau Sectiunea C (Cheltuieli medicale si de alta natura) Travel Guard trebuie sa-si exprime acordul in acest sens. Neacordarea acordului prealabil ne da dreptul de a va refuza oferirea acestei acoperiri sau de a reduce suma pe care o alocam intoarcerii dumneavoastra in Romania.

Precizare catre toate persoanele asigurate, medicii curanti si spitale: Aceasta nu este o asigurare medicala privata. In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical ca pacient ce necesita internare, va trebui sa contactati Travel Guard imediat; in caz contrar este posibil sa nu va putem garanta cheltuielile medicale. In cazul in care aveti nevoie de orice tratament medical, Travel Guard sau reprezentantii acesteia ar putea avea nevoie sa analizeze toate fisele si informatiile dumneavoastra medicale relevante.

Informatii importante privind cererile de despagubire – Cum sa inaintati o cerere de despagubire

Revendicari cu caracter medical

In cazul in care beneficiati de asistenta medicala pentru o vatamare corporala sau o boala, trebuie sa obtineti un certificat medical in care se specifica natura vatamarii sau a bolii, impreuna cu orice chitante sau facturi pe care le-ati achitat, in original.

Cereri de despagubire pentru intarzieri, pierderi sau pagube provocate bunurilor personale si bagajelor

Trebuie sa informati transportatorul relevant cu privire la orice intarziere, pierdere sau paguba provocata bunurilor personale, in cazul in care orice Transportator transporta aceste articole. Trebuie, de asemenea, sa obtineti un raport privind nereguli ale proprietatilor, pentru intarzierea bagajelor si orice pierdere sau paguba ulterioara atunci cand va este returnat bagajul. In cazul in care nu comunicati aceste informatii Transportatorului in termen de trei zile de la aparitia evenimentului respectiv, nu va vom putea achita suma solicitata.

Trebuie sa raportati imediat politiei orice pierdere sau furt ale bunurilor personale (precum si conducerii hotelului/reprezentantului consular, daca este cazul). De asemenea, trebuie sa obtineti un raport oficial scris in acest sens. In cazul in care nu informati politia (si conducerea hotelului sau reprezentantul consular) in 24 ore de la aparitia evenimentului, este posibil sa nu va putem achita suma solicitata.

Prevederi cu caracter general

Trebuie sa notificati orice cerere de despagubire Departamentului de Daune in termen de 31 de zile de la incheierea calatoriei dumneavoastra. In caz contrar, este posibil sa nu va putem achita suma solicitata. In cazul in care aveti nevoie sa inaintati o cerere de despagubire, va rugam fie sa trimiteti in scris o descriere sumara a daunei suferite de dumneavoastra, fie sa ne contactati telefonic, fie prin email:

CHARTIS Romania S.A

Director Departament de Daune

Calea Victoriei, nr. 145, etaj 9

Victoria Center, Sector 1, Bucuresti, Romania

Telefon: +4021 300 96 19

romania.claims@chartisinsurance.com

Departamentul de Daune este deschis in fiecare zi lucratoare, de la 9:00 pana la 17:30, ora Europei Centrale, si va va furniza un formular de cerere de despagubire de indata ce ii veti comunica solicitarea in acest sens.

ASIGURAREA Conditii generale

Urmatoarele conditii se aplica acestei asigurari.

1. Trebuie sa ne comunicati orice fapt/impresurare care ar putea afecta decizia noastra de a accepta asigurarea dumneavoastra (de exemplu, activitati periculoase sau o problema de sanatate). Chiar daca nu sunteti sigur(a) de un astfel de fapt/impresurare, trebuie sa ni-l/ne-o comunicati oricum.

2. Trebuie sa respectati toti termenii, conditiile, garantiile si anexele acestei asigurari. In caz contrar, este posibil sa nu va platim integral cerere de despagubire solicitata.
3. Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a evita sau pentru a reduce orice pierdere care v-ar putea indreptati sa inaintati o cerere de despagubire in baza prezentei asigurari.
4. Trebuie sa ne puneti la dispozitie toate documentele pe care vi le solicitam, in vederea solutionarii oricarei cereri de despagubire. Vetii achita orice costuri implicate de aceasta activitate.
5. Trebuie sa aveti grija in mod rezonabil de bunurile dumneavoastra.
6. Trebuie sa luati toate masurile rezonabile pentru a recupera orice articole pierdute sau furate si trebuie sa ajutati autoritatile in eforturile acestora de a gasi si de a urmari penal oricare persoane vinovate.
7. Trebuie sa ne ajutati sa recuperam orice sume pe care le-am achitat de la alti asiguratori atunci cand detineti asigurari multiple, furnizandu-ne toate detaliile de care avem nevoie si completand orice formulare ce ne sunt necesare.
8. In cazul in care veti incerca sa inaintati o cerere frauduloasa de despagubire sau sa utilizati orice mijloace frauduloase incercand sa inaintati o cerere de despagubire, nu vom acoperi cererea dumneavoastra de despagubire si nici orice parte a acesteia.
9. Trebuie, atunci cand este posibil, sa pastrati orice obiecte care sunt avariate si sa le trimiteti societatii noastre daca le va solicita. Va trebui sa achitati orice costuri implicate de aceasta operatiune.
10. Trebuie sa va supuneti unei examinari medicale, daca va vom solicita acest lucru. Vom achita costurile rezonabile implicate de prezentarea dumneavoastra in scopul examinarii, precum si costurile examinarii medicale in sine. In cazul decesului, avem dreptul de a solicita o examinare medicala post-mortem.
11. Va trebui sa ne rambursati, in termen de o luna de la solicitare, orice sume pe care le-am achitat si care nu sunt acoperite de prezenta polita de asigurare.
12. Trebuie sa obtineti autorizarea prealabila din partea Travel Guard in cazul in care sunteti nevoit(a) sa va intoarcati in Romania si intentionati sa inaintati o cerere de despagubire in baza Sectiunilor A) Anularea si Reducerea Duratei Calatoriei, sau C) Cheltuieli Medicale. In caz contrar, putem reduce suma pe care o achitam in vederea inapoierii dumneavoastra in Romania, sau putem sa nu va furnizam acoperire.
- f. In caz de sarcina sau nastere, atunci cand sarcina ar fi fost intr-un stadiu de evolutie de peste 28 saptamani la inceputul sau in timpul calatoriei, sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute.

2. Orice cerere de despagubire izvorand din razboi, razboi civil, invazie, insurectie, folosirea fortelor militare sau uzurparea puterii guvernamentale sau militare.
3. Pierderi sau pagube provocate in mod direct sau indirect de catre orice autoritate guvernamentala, publica sau locala, care, in mod legal, va ia in posesie sau va avariaza bunurile.
4. Orice cerere de despagubire decurgand din sau ca rezultat al unei diversiuni civile, greve, inchideri a unei institutii, blocaje, tulburari de orice natura, actiuni ale oricarui guvern al oricarei tari sau iminenta oricarui astfel de eveniment.
5. Pierderea sau prejudicierea oricarui bun, sau orice pierdere, cheltuiala sau raspundere decurgand din:
 - a. Radiatii sau contaminare prin radioactivitate provenind din orice combustibil sau reziduu nuclear; sau
 - b. Orice echipament nuclear exploziv.
6. Orice cerere de despagubire in baza Sectiunii E (Pierderea sau intarzierea bagajelor) daca detineti deja o asigurare cu caracter mai specific care acopera aceste riscuri.
7. Daca la orice moment al pierderii, prejudicierii sau raspunderii decurgand in baza prezentei polite de asigurare exista orice alta asigurare ce acopera aceeasi pierdere, prejudiciu sau raspundere, vom achita proportional doar partea din prejudiciu care ne revine.
8. Pierderea, distrugerea sau paguba provocata in mod direct de undele de presiune emise de orice aparat de zbor sau alt echipament de zbor ce zboara cu viteza sunetului sau cu o viteza mai mare decat aceasta.
9. Orice cerere de despagubire decurgand din prezenta sau intrarea, sau parasirea de catre dumneavoastra a oricarui aparat de zbor, intr-o alta calitate decat ca pasager platitor de bilet pentru un aparat de zbor destinat pasagerilor si licentiat integral.
10. Orice cerere de despagubire decurgand din utilizarea unui vehicul motorizat, cu o capacitate de peste 125 cc. si/sau in cazul in care nu este utilizata o casca de protectie, si/sau in cazul in care conducatorul nu detine un permis de conducere corespunzator.
11. Orice alta dauna legata de evenimentul pentru care inaintati cererea de despagubire, cu exceptia cazului in care oferim acoperire in acest sens prin prezenta asigurare.
12. Orice cerere de despagubire decurgand in mod direct sau indirect din problemele dumneavoastra financiare.
13. Orice daune rezultand din cazurile in care turoperatorul, linia aeriana sau orice alta societate, firma sau persoana, intra in insolventa sau este in imposibilitate sau nu este dispusa sa isi indeplineasca orice parte din obligatiile asumate prin contract.
14. Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand din implicarea dumneavoastra in orice act ilegal sau de natura criminala.
15. Curse competitive de orice fel (cu exceptia alergarilor).
16. Orice daune rezultate din sporturi de iarna, cu exceptia sporturilor de iarna mentionate expres in definitia „Sporturi de iarna” de la pagina 3
17. Orice daune decurgand sau rezultand din escaladarea canioanelor, escaladare montana sau explorarea de pesteri, sau orice echipament utilizat pentru aceste evenimente. Nu beneficiati de acoperire pentru urmatoarele evenimente: coborarea pe franghie, participarea ca membru al unei echipe de navigatie dintr-o tara in alta, participarea la o expeditie, planarea, planarea cu agatare, heats, vanatoarea,

EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL

Nu vom acoperi urmatoarele:

1. Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand dintr-o calatorie pe care o efectuati dumneavoastra sau orice persoana de care depinde calatoria dumneavoastra, daca:
 - a. Cererea de despagubire se refera la o situatie medicala sau la orice boala determinata de o situatie medicala, inclusiv consecintele acestora despre care dumneavoastra sau persoana respectiva aveati cunostinta inainte de achizitionarea acestei asigurari sau de inceperea calatoriei;
 - b. Calatoriti cu incalcarea sfatului medicului;
 - c. Calatoriti pentru a primi consultanta sau tratament medical;
 - d. Sunteti inregistrat pe o lista, in asteptarea unui tratament in spital; or
 - e. Vi s-a comunicat un diagnostic mortal, sau

- conducerea de jet bike, jetski, parasutism, sporturi profesionale sau semiprofesionale, curse (dar nu alergari), scuba diving la adancimi de peste 30 metri, navigari cu pluta peste nivelul 3. Alte sporturi si activitati nu vor putea fi acoperite. Va rugam sa verificati daca polita raspunde nevoilor dumneavoastra.
18. Orice cerere de despagubire decurgand sau rezultand din:
- (i) Suicidul sau incercarea dumneavoastra de suicid, sau
 - (ii) Depresie, anxietate, solicitari mentale, afectiuni mentale de natura psihozei, afectiunea dumneavoastra de natura depresiva de orice fel, sau
 - (iii) Auto-mutilarea dumneavoastra voluntara sau implicarea in situatii cu factor ridicat de risc (cu exceptia cazului in care incercati sa salvati o viata omenasca).
19. Orice cerere de despagubire rezultand ca urmare a faptului ca va aflati in stare de ebrietate, sau in legatura cu uzul de alcool sau droguri (cu exceptia cazului in care drogurile sunt medicamente prescrise pe baza de reteta medicala).
20. O calatorie ce implica munca dumneavoastra manuala sau o ocupatie periculoasa de orice fel.
21. Orice cerere de despagubire pentru care nu puteti furniza dovezi, conform solicitarilor noastre.
22. Orice cheltuieli pe care le-ati efectuat in mod normal cu privire la calatoria dumneavoastra.
23. Cererile de despagubire inaintate de catre orice persoana(e) care la data de incepere a oricarei calatorii implinise varsta de 80 de ani.
24. Orice cerere de despagubire pe care o inaintati in cazul in care figurati in orice baza de date oficiala guvernamentala sau a politiei, incluzand suspecti de terorism sau teroristi cunoscuti, membri ai organizatiilor teroriste, traficanti de droguri sau furnizori ilegali de arme nucleare, chimice sau biologice.

Calatorii si cheltuieli in Romania

Pentru ce sunteti acoperit

Vom plati pana la limitele din tabelul de beneficii pentru orice dauna produsa in Romania cu conditia de a fi achizitionat un bilet de avion sau cel puțin o noapte de cazare.

Excluderi

Orice solicitare de despagubire sub sectiunea C (Cheltuieli medicale) si sectiunea D (Accidente personale).

SECTIUNI ALE ASIGURARII

Sectiunea A – Anularea si Reducerea Duratei Calatoriei

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic Cover

De ce acoperire beneficiati

Vom achita suma pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor pentru cheltuielile de calatorie si cazare pe care le-ati achitat sau pe care ati fost de acord sa le achitati si pe care nu le puteti recupera, daca este necesar si inevitabil sa va anulati sau sa va reducati durata calatoriei ca urmare a urmatoarelor evenimente:

1. Daca decedati, va imbolnaviti sau suferiti vatamari corporale.
2. Decesul, vatamarile corporale sau boala unei rude, a unui partener de afaceri apropiat sau a persoanei cu care ati programat calatoria sau a unei rude sau a unui prieten ce locuieste in strainatate, si cu care planuiti sa locuiti.
3. Daca vi se solicita sa fiti prezenti intr-o instanta in calitate de martor (nu si in calitate de martor expert) ori sunteti in situatii de carantina obligatorie.
4. Un accident suferit de un vehicul in care planuiti sa calatoriti, care are loc in termen de sapte zile inainte de data la care intentionati sa plecati si in urma caruia vehiculul devine inutilizabil (situatie aplicabila numai in concediile in care conduceti singur vehiculul respectiv).
5. In cazul in care sunteti concediat, atata timp cat sunteti indreptatit la plati in baza legii romane in vigoare privind platile compensatorii in caz de concediere si daca, la momentul rezervarii calatoriei, nu aveati niciun motiv sa credeti ca veti fi disponibilizat.
6. In cazul in care politia sau Asiguratorii locuintei dumneavoastra au nevoie ca dumneavoastra sa ramaneti disponibil(a) in urma unui incendiu, a unei inundatii sau a spargerii locuintei dumneavoastra in termen de 48 ore inainte de data la care va planificaseti plecarea.
7. Costul suplimentar necesar intoarcerii dumneavoastra acasa ca urmare a survenirii decesului, a unor vatamari corporale grave sau boli grave ale unei rude sau ale unui partener de afaceri din Romania.

Excluderi

1. Cazul in care nu doriti sa calatoriti.
2. Orice costuri suplimentare rezultand din faptul ca nu ati comunicat agentiei de voiaj, de indata ce ati luat la cunostinta ca trebuie sa anulati calatoria.
3. Anularea sau Reducerea Duratei Calatoriei din cauza unei afectiuni medicale sau a oricarei boli care are legatura cu o afectiune medicala de care aveati sau ar fi trebuit sa aveti cunostinta inainte de incheierea prezentei polite de asigurare. Aceste prevederi vi se aplica dumneavoastra, unei rude, unui partener de afaceri apropiat sau unei persoane cu care calatoriti si oricarei persoane de care depindeati pentru aceasta calatorie.
4. Costul calatoriei dumneavoastra de intoarcere initiale, daca acesta a fost deja achitat si sunteti nevoit sa va reducati durata calatoriei.
5. Daca trebuie sa reducati durata calatoriei dumneavoastra si nu va intoarceti in Romania.
6. Neefectuarea injectiilor, vaccinurilor necesare, lipsa pasaportului sau vizei. Orice costuri suportate datorita fluctuatiilor cursului de schimb valutar.
7. Orice pierdere suportata in cazul in care o plata a fost efectuata folosind Mile Aeriene sau alte scheme similare de bonificatie.
8. Anulari ale calatoriei cauzate de transportator, indiferent de motivul acestor anulari.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile generale si Tabelul Beneficiilor

Sectiunea B – Renuntarea la concediu

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic Cover

Renuntare

Daca este necesar sa anulati calatoria in strainatate ca urmare a unei intarzieri de peste 24 ore, vom plati o suma egala cu costul calatoriei dumneavoastra, pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor, mai putin orice sume pe care le puteti recupera.

Conditii speciale aplicabile sectiunii B

Este o conditie a acoperirii prevazute in aceasta sectiune ca:

1. Dumneavoastra sa va fi prezentat la check-in pentru calatoria dumneavoastra la, sau inainte de, ora recomandata; si
2. Sa obtineti o declaratie scrisa de la compania sau autoritatea de transport corespunzatoare, prin care se confirma motivul intarzierii si durata acesteia.

Excluderi

1. Orice cerere de despagubire ce rezulta din greve sau actiuni industriale care erau cunoscute public inaintea inceperii calatoriei dumneavoastra.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile generale si Tabelul Beneficiilor

Sectiunea C – Cheltuieli medicale si de alta natura

In cazul in care sunteti internat(a) in spital ca pacient pentru mai mult de 24 ore, trebuie sa comunicati Travel Guard acest lucru imediat.

De ce acoperire beneficiati

Vom achita suma pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor urmatoarele costuri necesare si rezonabile ca rezultat al suferirii de catre dumneavoastra a oricaror vatamari corporale sau al imbolnavirii dumneavoastra pe durata calatoriei.

1. Tratament medical, chirurgical si spitalizare de urgenta. (Tratamentul dentar de urgenta este acoperit pentru o suma de pana la 900 RON, atat timp cat este destinat exclusiv pentru reducerea imediata a durerii.)
2. Pana la suma de 12.500 RON, fie pentru costul inapoierii corpului sau cenusii dumneavoastra in Romania, sau pentru costul ingroparii sau incinerarii in tara unde decedati, daca aceasta este diferita de tara in care locuiti in mod obisnuit.
3. Cheltuieli suplimentare de cazare (cazare si mic dejun) si calatorie (clasa economy) pentru:
 - a) dumneavoastra, pentru revenirea in Romania, daca nu puteti reveni la data rezervata initial;
 - b) o persoana care va sta cu dumneavoastra si se va intoarce acasa cu dumneavoastra;
 - c) o ruda sau un prieten, care calatoreste din Romania, pentru a sta cu dumneavoastra si a se intoarce acasa cu dumneavoastra;cu conditia ca acestea sa aiba la baza indicatii medicale si sa fi fost aprobate de catre Travel Guard.
4. Vom plati cheltuielile pentru a va putea intoarce in Romania, daca vom considera ca acest lucru este necesar din punct de vedere medical, iar Travel Guard va efectua aranjamentele necesare pentru dumneavoastra.

Excluderi

1. Orice tratament sau operatie care nu este necesara imediat si care poate fi amanata pentru momentul in care va intoarceți acasa. Decizia noastra are caracter definitiv si obligatoriu.

2. Orice cheltuieli pentru tratamente sau operatii realizate la un interval de peste 12 luni de la data incidentului pentru care ati inaintat cererea de despagubire.
3. Costul suplimentar al cazarii pentru o camera single sau o rezerva, cu exceptia cazului in care aceasta necesitate are la baza sfatul medicului.
4. Orice tratament sau medicatie de orice fel, pe care le primiti dupa ce va intoarceți in Romania.
5. Orice costuri suplimentare dupa momentul in care, conform opiniei specializate a medicului nostru, sunteti apt pentru a va intoarce in Romania.
6. Orice tratament medical sau costuri asociate de orice fel care apar in cazul in care refuzati oferta de repatriere atunci cand, conform opiniei specializate a medicului, sunteti apt sa calatoriti.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile generale si Tabelul Beneficiilor

Sectiunea D – Accident personal

De ce acoperire beneficiati

Vom achita suma pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor, dumneavoastra sau executorilor testamentari, sau succesorilor dumneavoastra in cazul in care sunteti implicat(a) intr-un accident pe perioada calatoriei, care, in termen de 12 luni de la data accidentului, are ca rezultat unul sau mai multe dintre urmatoarele evenimente:

- Pierderea completa a unui brat, a unui picior, a unei maini sau a partii inferioare a piciorului.
- Pierderea completa a vederii la ambii ochi
- Invaliditate Permanenta Totala
- Decesul

Beneficiul in caz de deces este redus la 23.000 RON pentru fiecare copil asigurat avand varsta sub 16 ani.

Vom plati un singur beneficiu in caz de accident personal, pentru fiecare persoana asigurata, in perioada de valabilitate a asigurarii, conform specificatiilor de pe certificatul dumneavoastra de asigurare.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile generale si Tabelul Beneficiilor

Sectiunea E – Pierderea sau intarzierea bagajelor

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic Cover

De ce acoperire beneficiati

Vom achita suma pana la limita maxima specificata in Tabelul Beneficiilor urmatoarele (limitele individuale sunt aplicabile)

Bunuri si bagaje personale

1. Bunurile si bagajele dumneavoastra personale, daca sunt avariate, furate, pierdute sau distruse in timpul calatoriei dumneavoastra.
Ne apartine decizia de a achita fie:
costul repararii articolelor dumneavoastra;
inlocuirea articolelor dumneavoastra; sau
costul inlocuirii articolelor dumneavoastra, mai putin suma aferenta uzurii, deteriorarii si devalorizarii.
- a. Bunuri apartinand dumneavoastra, avand o limita de valoare pentru fiecare articol individual, set sau pereche de 2.200 RON pana la valoarea maxima specificata in Tabelul Beneficiilor.

- b. Toate obiectele de valoare (a se citi definitia) pe care le detineti cu titlu de proprietate, pana la limita globala de 2.200 RON, cu o limita pentru fiecare articol individual, set sau pereche de 2.200 RON.
- c. Pierderea sau furtul din autovehicule, remorci sau rulote nesupravegheate, cu conditia ca articolele sa fie pastrate intr-un portbagaj sau un torpedou incuiat. Vom achita numai o suma maxima de 460 RON pentru fiecare persoana asigurata.
- 2. Vom achita o suma maxima de 650 RON pentru cumpararea de articole esentiale, daca bagajul dumneavoastra este intarziat sau pierdut in cursul unei calatorii in strainatate pentru o perioada de peste sase ore. Trebuie sa obtineti o confirmare scrisa a duratei perioadei de intarziere si chitante pentru fiecare articol pe care il cumparati. Vom deduce fiecare plata pe care o efectuam cu privire la bagajul intarziat din valoarea oricarei cereri de despagubire in cazul in care bagajul dumneavoastra este pierdut in mod definitiv.

Ce nu acopera asigurarea in baza Sectiunii E:

1. Fransiza de 125 RON pe eveniment pentru fiecare persoana asigurata.
2. Spargerea articolelor fragile (inclusiv portelanuri, obiecte din sticla, sculpturi si echipament video) sau a echipamentului sportiv in timpul utilizarii acestuia.
3. Furtul, pierderea sau avariarea bunurilor gospodaresti, bicicletelor, autovehiculelor, echipamentulelor marine si ambarcatiunilor si accesoriilor acestora, in timpul utilizarii.
4. Uzura si deteriorarea, devalorizarea, defectiunea mecanica sau electrica sau pagubele provocate de orice proces de curatare, reparare sau restaurare, sau pagube provocate de scurgerea de pulberi sau fluide aflate in bagajul dumneavoastra.
5. Deficiente provocate de erori, neglijenta, omisiuni sau depreciari valorice.
6. Orice pierdere sau furt pe care nu le raportati politiei in termen de 24 ore de la descoperirea acestora, si pentru care nu primiti un raport scris.
7. Situatia in care bunurile personale ale dumneavoastra sunt intarziate, retinute sau confiscate in mod legal de orice functionari vamali sau alte persoane oficiale.
8. Sume in numerar care nu sunt in posesia dumneavoastra (cu exceptia cazului in care sunt pastrate intr-un seif incuiat).
9. Furtul, pierderea sau pagubele cauzate echipamentului fotografic, electric, articolelor electrice sau obiectelor de valoare lasate in bagaje depuse la check-in.
10. Furtul, pierderea sau pagubele provocate protezelor, puntilor, lentilelor corneale/de contact, ochelarilor, ochelarilor de soare, telefoanelor mobile sau membrilor artificiale sau aparatelor auditive.
11. Bunuri pe care le lasati nesupravegheate in locuri publice.
12. Orice pierdere, furt sau paguba provocata articolelor purtate pe un portbagaj exterior al unui vehicul.
13. Furtul, pierderea sau pagubele provocate bagajelor sau bunurilor personale in cursul unei calatorii, cu exceptia cazului in care raportati acest fapt transportatorului si obtineti, la momentul pierderii, un raport cu privire la neregulile bunurilor.
14. Pagube cauzate geamantanelor, gentilor sau obiecte de bagaj similare, cu exceptia cazului in care articolul respectiv este irecuperabil din punct de vedere economic din cauza pagubelor suferite.
15. Pierderea sau furtul sau pagubele provocate bunurilor personale sau bagajelor, atunci cand acestea nu se afla sub controlul dumneavoastra sau cand se afla sub

controlul oricarei alte persoane, in afara liniei aeriene sau a unei companii de transport.

16. Echipamentul pentru sporturile de iarna sau echipamentul de golf.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile generale si Tabelul Beneficiilor

Sectiunea F – Cheltuieli juridice

De ce acoperire beneficiati

Noi va vom plati pana la limita specificata in tabelul de beneficii pentru urmatoarele cheltuielile juridice care rezulta in urma rezolvarii cererilor de dauna pentru compensatii si daune-interese in urma decesului, imbolnavirii sau ranirii **dvs.** pe durata **calatoriei**.

Excluderi

1. Orice cheltuieli si costuri pe probleme juridice pentru care nu ne-am dat acordul anterior in scris.
2. Orice cerere de dauna prin care **noi** sau reprezentantul **nostru** legal consideram ca o actiune nu poate avea rezultate pozitive sau prin care noi consideram ca acele costuri pentru actiune vor fi mai ridicate decat orice prima acordata.
3. Costurile implicate pentru a face orice reclamatie impotriva **noastra**, adică Travel Guard (Chartis), impotriva agentilor sau reprezentantilor **noștri** sau impotriva unui operator de turism, agent de turism, furnizor de servicii de cazare, transportator sau a oricarei persoane prin intermediul careia **ati** calatorit sau cu care ati stabilit sa calatoriti.
4. Orice amenzi, penalizari sau daune pe care trebuie sa le platiti **dumneavoastra**.
5. Costurile care rezulta in urma unei cereri de dauna pentru ranire corporala, pierdere sau dauna cauzate de sau in legatura cu meseria, profesia sau afacerea dvs conform contractului sau care rezulta din posesia, folosirea sau traiul pe orice teren sau in orice cladire.
6. Orice cereri de dauna care rezulta din detinerea, posesia sau folosinta vehiculelor cu propulsie mecanica, ambarcatiunilor sau aeronavelor de orice fel, animalelor, armelor de foc sau alte arme.
7. Orice cereri de dauna care sunt raportate mai tarziu de 31 de zile de la data evenimentului.

Sectiunea G – Plecare ratata

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic sau Super Cover

De ce acoperire beneficiati

Vom plati pana la valoarea indicata in tabelul de beneficii pentru costurile rezonabile suplimentare de deplasare si cazare pe care le efectuati pentru a ajunge la destinatia dumneavoastra de vacanta rezervata daca nu puteti ajunge la punctul final de plecari internationale din strainatate sau la intoarcerea din sau catre Romania pentru urmatoarele:

- serviciile de **transport in comun** nu mai functioneaza din cauza conditiilor precare meteo, grevei, actiunilor industriale sau defectarii mecanice; sau
- autovehiculul in care calatoriti este direct implicat intr-un accident sau se defecteaza mecanic (acest lucru nu include

pana de benzina, ulei, apa sau pana de cauciuc sau descarcarea bateriei).

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile și Tabelul Beneficiilor

Sectiunea H – Conexiune ratata

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic sau Super Cover

De ce acoperire beneficiati

Vom plati pana la valoarea indicata in tabelul de beneficii pentru costurile rezonabile suplimentare de deplasare si cazare pe care le efectuati pentru a reusi sa continuati calatoria rezervata anterior conform itinerariului in cazul in care pierdeti o legatura aeriana din cauza ca:

- Linia de zbor pentru care ati făcut rezervarea pentru calatorie nu are posibilitatea sa va transporte la timp pe aeroportul de legatura pentru a prinde zborul de legatura din cauza conditiilor meteo precare, grevei, unei actiuni industriale sau a unei defectiuni mecanice.

Excluderi pentru sectiunile G si H

1. Orice cerere de dauna care rezulta dintr-o **catastrofa naturala** sau cenusă vulcanică purtata de vant. (Dacă aai achitat prima solicitata pentru acoperirea in caz de **catastrofe naturale**, va rugam sa consultati aceasta sectiune pentru detalii legate de daunele solicitate).
2. Orice cerere de daune pentru cazul in care nu aai acordat destul timp pentru a ajunge la punctul initial de plecare sau la check-in, la ora sau inainte de ora recomandata.
3. Orice cerere de dauna pentru care nu ati obtinut o confirmare scrisa de la compania de transport relevanta sau de la o autoritate, care sa ateste motivul intarzierii sau cat a durat intarzierea.
4. Orice cerere de dauna cu privire la propriul autovehicul care sufera o defectiune mecanica daca nu puteti demonstra ca autovehiculul avea revizia la zi si ca orice recuperare sau reparatie a acestuia a fost facuta de un service autorizat.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile și Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea I – Intarzierea calatoriei

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic sau Super Cover

De ce acoperire beneficiati

Vom plati pana la valoarea indicata in tabelul de beneficii daca plecarea finala internationala din sau catre **Romania** cu avionul, vaporul, autocarul sau trenul este intarziata mai mult de 12 ore din cauza conditiilor meteo precare, a unei greve, actiuni industriale sau a unei defectiuni mecanice.

Va rugam sa pastrati toate facturile si chitantele pentru obiectele cumparate.

Excluderi

1. Orice cerere de dauna care rezulta dintr-o **catastrofa naturala** sau cenusă vulcanică purtata de vant. (Daca ati

achitat prima solicitata pentru acoperirea in caz de **catastrofe naturale**, va rog sa consultati aceasta sectiune pentru detalii legate de daunele solicitate).

2. Orice cerere de dauna unde nu v-ati prezentat pentru **calatorie** la punctul final de plecari internationale la ora sau inainte de ora recomandata.

3. Orice cerere de dauna pentru care nu ati obtinut o confirmare scrisa de la compania de transport relevanta sau de la o autoritate, care sa ateste motivul intarzierii sau cat a durat intarzierea.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile și Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea J – Pierderea echipamentului de afaceri

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic, Super sau Premium Cover

DEFINITII SPECIFICE ACOPERIRII PENTRU CALATORIILE DE AFACERI

Echipament de afaceri

Calculator/laptop si accesorii aferente, aparatura electronica de comunicare si alte echipamente specifice care sunt indispensabile pe parcursul calatoriei dumneavoastra in interes de afaceri si care nu sunt déjà asigurate print-un alt contract valid de asigurare. Echipamentul trebuie sa fie detinut de angajatorul dumneavoastra sau de dumneavoastra personal daca sunteti persoana fizica autorizata.

De ce acoperire beneficiati

Vom achita suma pana la limita totala specificata in Tabelul Beneficiilor pentru urmatoarele situatii:

1. Pierderea, furtul sau deteriorarea echipamentului de afaceri pe durata calatoriei dumneavoastra. Va rugam sa consultati Tabelul Beneficiilor pentru suma maxima despagubita pentru fiecare articol individual, set de articole si mostre;
2. Cumpararea de articole esentiale daca echipamentul de afaceri este pierdut sau intarziat cu mai mult de 12 ore in timpul calatoriei dumneavoastra in strainatate. Pentru a beneficia de acesata acoperire trebui sa obtineti confirmare scrisa de la transportatorul relevant care sa specifice durata intarzierii si trebuie sa pastrati toate chitantele si dovezile de plata pentru articolele esentiale pe care le achizitionati. Trebuie sa aduceti inapoi in Romania cu dumneavoastra echipamentul de afaceri deteriorat pentru a fi verificat de catre expertii societatii noastre.

Excluderi

1. Echipamentul de afaceri pe care il lasati nesupravegheat intr-un loc public
2. Orice pierdere sau furt pe care nu le raportati politiei in termen de 24 ore de la descoperire si pentru care nu primiti un raport scris
3. Orice furt, pierdere, deteriorare sau intarziere a echipamentului de afaceri pe care nu le raportati companiei de transport relevante in 24 de ore de la producerea

evenimentului si pentru care nu obtineti un raport scris. In cazul companiilor aeriene va fi necesara emiterea unui raport cu privire la neregulile bunurilor. Daca pierderea, furtul sau deteriorarea echipamentului de afaceri este observata dupa ce ati parasit aeroportul trebuie sa contactati compania aeriana responsabila in scris oferind detalii complete despre incident in maxim sapte zile de la producerea evenimentului si sa obtineti un raport scris.

4.Orice pierdere, furt sau deteriorare a echipamentului fotografic, audio, video, electronic sau computer/laptop care nu este transportat in bagajul dumneavoastra de mana in timpul calatoriei.

5. Solicitari de despagubire pentru care nu puteti prezenta chitante sau orice alte dovezi care sa ateste ca detineati articolele reclamate.

Sectiunea K – Inlocuirea cu un coleg de serviciu

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic, Super sau Premium Cover

De ce acoperire beneficiati

Vom achita suma pana la limita totala specificata in Tabelul Beneficiilor daca in urma unui accident sau imbolnaviri care este acoperita prin Sectiunea C (Cheltuieli medicale si de alta natura) sunteti impiedicat sa participati la o intalnire de afaceri programata in timpul calatoriei dumneavoastra. Vom plati pentru cheltuielile de transport si cazare necesare si rezonabile pentru un asociat de afaceri al dumneavoastra care sa calatoreasca din Romania pentru a lua parte la respectiva intalnire de afaceri in locul dumneavoastra.

Sectiunea L – Pierderea documentelor de afaceri

Nu sunteti acoperiti prin aceasta sectiune daca ati achizitionat polita Basic, Super sau Premium Cover

De ce acoperire beneficiati

Noi va vom plati pana la limita specificata in tabelul de beneficii pentru mostre comerciale (insemnand bunuri de proba sau bunuri vandute de societatea **dvs.**) si pentru documentele pierdute, furate sau deteriorate in timpul **calatoriei dvs.**

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

ACOPERIRI PENTRU SPORTURI DE IARNA

Sectiunea M – Echipament pentru sporturile de iarna

Beneficiati de acoperirile de mai jos numai daca ati achitat prima corespunzatoare acestor beneficii, asa cum reiese din certificatul dvs de asigurare.

De ce acoperiri beneficiati

Vom achita suma pana la limita totala specificata in Tabelul Beneficiilor daca echipamentul dumneavoastra pentru sporturi de iarna este deteriorat, furat sau pierdut in cursul calatoriei in strainatate. In functie de vechimea echipamentului respectiv, ne rezervam dreptul de a retine o fransiza pentru uzura excesiva sau defectiuni pre-existente.

Excluderi:

1. Fransiza de 125 RON pe eveniment pentru fiecare persoana asigurata.
2. Orice pierdere sau furt pe care nu le raportati politiei in termen de 24 ore de la descoperirea acestora, si pentru care nu primiti un raport scris.
3. Echipament lasat nesupravegheat intr-un spatiu public
4. Orice pierdere, furt sau paguba provocata articolelor purtate pe un portbagaj exterior al unui vehicu
5. Pierderea sau furtul sau pagubele provocate echipamentului pentru sporturi de iarna, atunci cand acesta nu se afla sub controlul dumneavoastra sau cand se afla sub controlul oricarei alte persoane, in afara liniei aeriene sau a unei companii de transport
6. Furtul, pierderea sau pagubele provocate echipamentului pentru sporturi de iarna in cursul unei calatorii, cu exceptia cazului in care raportati acest fapt transportatorului si obtineti, la momentul pierderii, un raport cu privire la neregulile bunurilor

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile generale si Tabelul Beneficiilor

Sectiunea N – Inchirierea echipamentului de schi

Beneficiati de acoperirile de mai jos numai daca ati achitat prima corespunzatoare acestor beneficii, asa cum reiese din certificatul dvs de asigurare.

De ce acoperiri beneficiati

Vom achita suma de 100 de Ron pentru fiecare perioada de 24 de ore pentru costul inchirierii echipamentului de schi. Vom achita pana la limita maxima de 650 Ron specificata in Tabelul Beneficiilor daca:

1. Schiurile personale cu care ati plecat in calatorie sunt pierdute sau intarziate in decursul calatoriei dumneavoastra in strainatate pentru o perioada mai mare de 12 ore de la momentul ajungerii la destinatie sau
2. Schiurile personale cu care ati plecat in calatorie sunt pierdute sau deteriorate oricand pe durata calatorie dumneavoastra

Conditie speciala aplicabila Sectiunii N

Este o conditie pentru acoperirea oferita in cadrul acestei sectiuni deducerea oricarei plati facute de societate in baza Sectiunii M din valoare despagubirii eligibile in baza Sectiunii N

Excluderi:

1. Orice solicitare de despagubire pentru deteriorarea schiurile dumneavoastra daca nu le aduceti inapoi in Romania spre a fi examinate
2. Orice pierdere sau furt pe care nu le raportati politiei in termen de 24 ore de la descoperirea acestora, si pentru care nu primiti un raport scris
2. Furtul, pierderea sau pagubele provocate echipamentului pentru sporturi de iarna in cursul unei calatorii, cu exceptia cazului in care raportati acest fapt transportatorului si obtineti, la momentul pierderii, un raport cu privire la neregulile bunurilor

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile generale si Tabelul Beneficiilor

ACOPERIRI PENTRU SPORTURILE EXTREME

Beneficiati de acoperirile de mai jos numai daca ati achitat prima corespunzatoare acestor beneficii, asa cum reiese din certificatul dvs de asigurare.

Acoperirea este valabila pentru activitatile mentionate mai jos cu conditia ca:

- **Dumneavoastra** sa respectati instructiunile de siguranta pentru activitatea respectiva si acolo unde este cazul, sa folositi echipamentul de protectie corespunzator si recomandat;
- Activitatea sportiva sa nu faca parte dintr-o competitie sau turneu; si
- Activitatea sportiva nu este practicata la categoria profesionisti.

Lista sporturilor acceptate:

Rapel, Raid de aventura, Ciclism montan, Atletism pentru amatori, Fotbal american, Curse cu obstacole, Bamboo rafting, Reconstituire de batalii, Rafting pe ape linistite, Ciclism extrem, Body boarding / boogie boarding, Body flying/ zbor liber in tunel de vant, Alpinism liber, Sarituri cu coarda de pe poduri, Mars pe poduri, Plimbări cu camila, Caiac canoe, Cascading, Schi / snowboarding cu transfer cu ratrac, Cave tubing / river tubing, Speologie turistica, Munca voluntara (exclus activitati manuale), Alpinism (la interior), Alpinism - (pană la 4.000 de metri cu ajutorul marcajelor și a funiilor), Ciclism de anduranta, Pescuit la mari adancimi, Sport nautic cu barca din lemn, Sarituri in apa (de la inaltimi mari), Schi / Sport cu placa pe partii uscate, Sport cu vehicule de teren în desert, Munca educationala (nefiind calificat ca profesor), Teste de rezistenta, Evenimente hipice, Alergari montane, Scrima, Fives, Pilot sau copilot pe avion sau elicopter privat, Fotbal american, Fotbal, Cules de fructe, Fotbal, Schi pe ghetari, Planorism categoria B, Carting recreational, Sarituri in cascada, Sarituri in gol de la altitudine / sarituri in gol in canion, Sarituri in cascada, Gimnastica, Deltaplanorism, Curse de atelaj cu cai, Heliski, Sarituri de la inaltime (de peste 5 metri), Drumetii pe munte (de pana la 5.000 de metri), Hochei, Ingrijirea cailor, Echitatie (nu polo, sarituri sau vanatoare), Hurling, Sport cu placa pe ape repezi, Alpinism pe gheata, Triatlon Iron man (amatori), Judo, Karate, Caiac canoe, Kendo, Cart cu kite, Schi cu kite, Sporturi cu placa pe zapada cu kite, Surf cu kite (pe pamant), Surf cu kite (pe apa), Rapel pe cursuri de rauri, Lacrosse, Salvamar (nu pe plaja), Alegare la maraton,

Arte marțiale, Planor cu cart, Pentatlon modern, Monoskiing, Sporturi cu placa pe teren accidentat, Curse de masini de teren prin noroi, Orientare, Plimbări pe strut, Sarituri cu parasuta (linie fixa), Sport cu parapanta, Sport cu parapanta, Plimbare cu parasuta (deasupra uscatului), Speologie turistica, Racketball, Rackets, Coborare in rapel de pe cladiri, River bugging, Alpinism montan, Catarat liber, Hochei pe role, Campionat de rugby, Rugby in sapte, Rugby, Safari (cu arme), Sporturi cu placa pe nisip, Surfing / schi pe dune de nisip, Catarari, Scufundari (pană la 50 metri adancime pentru profesionisti sau cu instructor), Canoe pe mare, Caiac pe mare, Scufundari cu rechini (in cusca), Hochei pe iarba, Randonee pe schiuri, Schi de anduranta, Sport cu snowmobile-ul, Salturi fara parasuta, Sarituri din Auckland Sky Tower (in Noua Zeelanda), Fotbal, Patinaj viteza, Squash / rackets, Hochei de strada, Tobogan-bob de vara, Tae kwon do, Coregrafie in echipa pe ambarcatiuni cu catarg, Profesor (necalificat), Fotbal-tag, Rugby-tag, Orientare turistica / drumeții pe munte de pana la 5.000 de metri, Triatlon, Via ferrata, Cules de legume, Salturi pe schiuri nautice, Canoe / Rafting pe ape agitate, Zorbing.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

ACOPERIRE IN CAZUL CATASTROFELOR NATURALE

Beneficiati de acoperirile de mai jos numai daca ati achitat prima corespunzatoare acestor beneficii, asa cum reiese din certificatul dvs de asigurare.

Daca la data achizitionarii asigurarii sunteti programat sa calatoriti in urmatoarele 7 zile si o catastrofa naturala s-a produs, valorile din tabelul de beneficii se vor reduce cu 75%.

Sectiunea O – Anularea calatoriei

Noi va vom plati pana la limita specificata in tabelul de beneficii pentru urmatoarele:

- cheltuieli de calatorie, cazare si masa pe care le-ati efectuat sau pentru care ati convenit sa platiti in urma unui contract;
- costul excursiilor, tururilor si activitatilor pentru care ati platit; si
- costul vizelor pe care le-ati platit in cazul in care plecarea **dumneavoastra** este intarziata cu mai mult de 24 de ore din cauza aparitiei unei **catastrofe naturale** si este necesar sa va anulati **calatoria**.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea P - Cheltuieli suplimentare dacă sunteti izolat in Romania la un punct de plecare

Daca ati facut check-in-ul anterior plecarii pe partea internationala a **calatoriei dvs.** si plecarea este intarziata cu mai mult de 24 de ore din cauza unei **catastrofe naturale**, va vom achita pana la suma mentionata in tabelul de beneficii pentru cheltuielile suplimentare rezonabile si neprevazute pentru:

- cazare;
- costul pentru a face alte aranjamente de calatorie pentru intoarcerea **acasa** sau pentru a ajunge la punctul final de plecari internationale daca va aflati intr-un zbor de legatura pe teritoriul **Romaniei**;
- mancare si bautura; si
- cumparaturi de urgenta necesare pe care le puteti efectua pentru primele 24 de ore in care sunteti izolat, asteptand plecarea. Daca totusi nu reusiti sa plecati in **calatorie** dupa 24 de ore, puteti depune o cerere conform sectiunii O (Anulare).

Va rugam sa luati aminte: Daca nu puteti face check in-ul, se poate sa fiti acceptat pentru a face o cerere in functie de circumstantele care v-au impiedicat sa faceti check in. Va rugam sa contactati Departamentul Daune Travel Guard pentru a discuta circumstantele **dvs.** si pentru a obtine un formular de daune in asa fel incat dauna **dvs.** sa poata fi luata in considerare.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea Q - Costuri suplimentare pentru a ajunge la destinatie dacă decideti sa plecati in calatorie

In cazul in care, dupa ce ati fost intarziat cu 24 de ore in Romania, din cauza aparitiei unei **catastrofe naturale**, decideti totusi sa plecati in **calatorie**, vom plati suma mentionata in tabelul de beneficii, pentru costurile suplimentare si neprevazute pe care le efectuati pentru reorganizarea calatoriei in strainatate pentru a ajunge la destinatia originala.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea R - Cheltuieli suplimentare daca sunteti izolat pentru o legatura internationala

Va vom plati suma mentionata in tabelul de beneficii daca legatura internationala este intarziata cu mai mult de 24 de ore din cauza unei **catastrofe naturale** pentru cheltuielile suplimentare rezonabile si neprevazute:

- cazare;
- costul calatoriei catre un punct de plecare alternativ sau catre un loc de cazare alternativ;
- costul calatoriei de la locul de cazare catre punctul initial de plecare;
- mancare si bautura; si
- cumparaturi de urgenta necesare pe care le puteti efectua timp de maxim cinci zile, timp in care sunteti izolat, asteptand legatura internationala.

Va rugam sa luati aminte ca exista o acoperire pentru maxim cinci zile pe durata **calatoriei dvs.**

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea S - Cheltuieli suplimentare daca sunteti izolat pentru calatoria de intoarcere spre casa

Va vom plati suma mentionata in tabelul de beneficii daca calatoria de intoarcere spre casa este intarziata cu mai mult de 24 de ore din cauza unei **catastrofe naturale** pentru cheltuielile suplimentare rezonabile si neprevazute:

- cazare;
- costul calatoriei catre un punct de plecare alternativ sau catre un loc de cazare alternativ;
- costul calatoriei de la locul de cazare catre punctul initial de plecare;
- mancare si bautura; si
- cumparaturi de urgenta necesare pe care le puteti efectua timp de maxim cinci zile, timp in care sunteti izolat, asteptand sa va intoarceți **acasa**.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea T - Cheltuieli de calatorie aditionale pentru a ajunge acasa

In cazul in care calatoria de intoarcere **acasa** este intarziata cu mai mult de 24 de ore si transportatorului pe care l-ati rezervat sa faceti calatoria de intoarcere ii este imposibil sa faca aranjamentele pentru a va intoarce acasa in 72 de ore de la data initiala de intoarcere, asa cum se mentioneaza in itinerariul original, va vom achita suma mentionata in tabelul de beneficii pentru reorganizarea unei calatorii alternative pentru a ajunge **acasa**. In cazul in care **calatoria dvs.** implica mai multe destinatii, acoperirea conform acestei sectiuni se aplica daca legatura pentru a continua calatoria este intarziata cu mai mult de 24 de ore din cauza unei **catastrofe naturale**. Trebuie sa contactati Travel Guard inainte de a face aranjamentele pentru o calatorie alternativa pentru ca, in cazul in care este adecvat, Travel Guard va face acest lucru pentru **dvs.** Travel Guard va decide in aceste circumstante daca sa va aduca **acasa** sau sa reorganizeze mai departe calatoria.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea U - Costuri suplimentare pentru parcare

Noi va vom plati pana la suma specificata in tabelul de beneficii pentru taxe suplimentare de parcare in cazul in care calatoria de intoarcere in **Romania** este intarziata cu mai mult de 24 de ore din cauza unei **catastrofe naturale**.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Sectiunea W - Taxe suplimentare pentru cazare si hrana

Noi va vom plati pana la limita specificata in tabelul de beneficii pentru taxe suplimentare de cazare si hrana in cazul in care calatoria de intoarcere in **Romania** este intarziata cu mai mult de 24 de ore din cauza unei **catastrofe naturale**.

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Condiții speciale aplicabile sectiunilor de la N la W

1. Noi vom plati numai costurile care nu se ramburseaza din nicio alta sursa.
2. Asigurarea nu acopera nicio cheltuiala intampinata de linia aeriana conform Regulamentului (CE) 261/2004.
3. Toate cheltuielile suplimentare trebuie sa fie rezonabile si necesare si suportate ca rezultat direct al unei **catastrofe naturale**. De exemplu, daca locuiti aproape de punctul de plecare, putem considera cazarea si masa inutile si nerezonabile in cazul in care puteti sa va intoarcati acasa foarte usor.
4. Va putem solicita sa ne furnizati o scrisoare oficiala de la transportatorul dvs. care sa confirme cauza si durata intarzierii.
5. Trebuie sa contactati Travel Guard inainte de a face aranjamentele pentru a va intoarce acasa conform sectiunii S (Cheltuieli de calatorie aditionale pentru a va aduce **acasa**).

Va rugam sa cititi conditiile generale, excluderile si Tabelul Beneficiilor.

Tabelul de beneficii Travel Guard

Urmatoarea acoperire este furnizata pentru fiecare persoana asigurata. Este important sa va raportati la termenii si conditiile politei pentru detalii complete de acoperire.

Sectiune		Beneficiu	O singura calatorie sau Calatorii multiple (suma asigurata in RON)			
			BASIC Cover	SUPER Cover	PREMIUM Cover	BUSINESS Cover
A	Anularea sau scurtarea calatoriei			12.500	12.500	12.500
	Fransiza			125	125	125
B	Abandonare			12.500	12.500	12.500
	Fransiza			125	125	125
C	Cheltuieli medicale Schengen		210.000	210.000	320.000	320.000
	Non-Schengen		420.000	420.000	645.000	645.000
	<ul style="list-style-type: none"> Asistenta medicala de urgentă 24/7/365 		Inclusa	Inclusa	Inclusa	Inclusa
	<ul style="list-style-type: none"> Repatriere din cauza bolii sau accidentarii 		12.500	12.500	12.500	16.800
	<ul style="list-style-type: none"> Repatriere din cauza decesului 		12.500	12.500	12.500	16.800
	<ul style="list-style-type: none"> Tratament stomatologic de urgenta Cazare si cheltuieli de calatorie suplimentare 		900	900	900	900
D	Accident personal		43.000	43.000	43.000	43.000
	Moarte accidentala Dizabilitate permanenta din cauza unui accident		43.000	43.000	43.000	43.000
E	Pierdere bagaje			4.300	4.300	6.500
	Limita Articol unic			2.200	2.200	3.250
	Limita Obiecte de valoare			2.200	2.200	3.250
E	Fransiza			125	125	125
	Bagaj intarziat			650	650	860
E	Fransiza			6 ore	6 ore	6 ore
F	Cheltuieli juridice		4.300	8.600	17.200	21.500
G	Plecare ratata				2.500	2.500
H	Legatura ratata				2.500	2.500
I	Intarziere calatorie				200 pentru fiecare 12 ore pana la 1.000	200 pentru fiecare 12 ore pana la 1.000
J	Pierdere echipament de afaceri					4.300
K	Inlocuirea cu un coleg de serviciu					4.300
L	Pierdere documente de afaceri					4.300

Secțiune	Beneficiu	O singura calatorie sau Calatorii multiple (suma asigurata in RON)		
		Sporturi de iarna	Sporturi extreme	Catastrofe naturale
C	Cheltuieli medicale Schengen	210.000	210.000	
	Non-Schengen	420.000	420.000	
	• Asistenta medicala de urgenta 24/7/365	Inclusa	Inclusa	
	• Repatriere din cauza bolii sau accidentarii	12.500	12.500	
	• Repatriere din cauza decesului	12.500	12.500	
	• Tratament stomatologic de urgenta	900	900	
	• Cazare si cheltuieli de calatorie suplimentare			
D	Accident personal Moarte accidentală	43.000	43.000	
	Dizabilitate permanenta din cauza unui accident	43.000	43.000	
M	Echipament pentru sporturi de iarnă	1.700		
	Fransiza	130		
N	Inchiriere schiuri	100 / 24 ore		
O	Anulare			25.000
P	Izolot in Romania			200 pentru fiecare 24 ore pana la 1.000
Q	Pentru a ajunge la destinatie			850
R	Izolot pentru o legatura internationala			400 pentru fiecare 24 ore pana la 2.400
S	Izolot la intoarcere			400 pentru fiecare 24 ore pana la 2.400
T	Cheltuieli de calatorie pentru a ajunge acasa			4.300
U	Parcare masina			80 pentru fiecare 24 ore pana la 400
W	Cheltuieli pentru cazare si hrana			80 pentru fiecare 24 ore pana la 400